



Sfruttare la rete delle informazioni
per una gestione efficace delle reti e
dei servizi al cittadino



*Genova - Casa Paganini
22 Settembre 2005*

Claudio Mingrino
Business Unit Manager
SG&I Intergraph Italia & Grecia

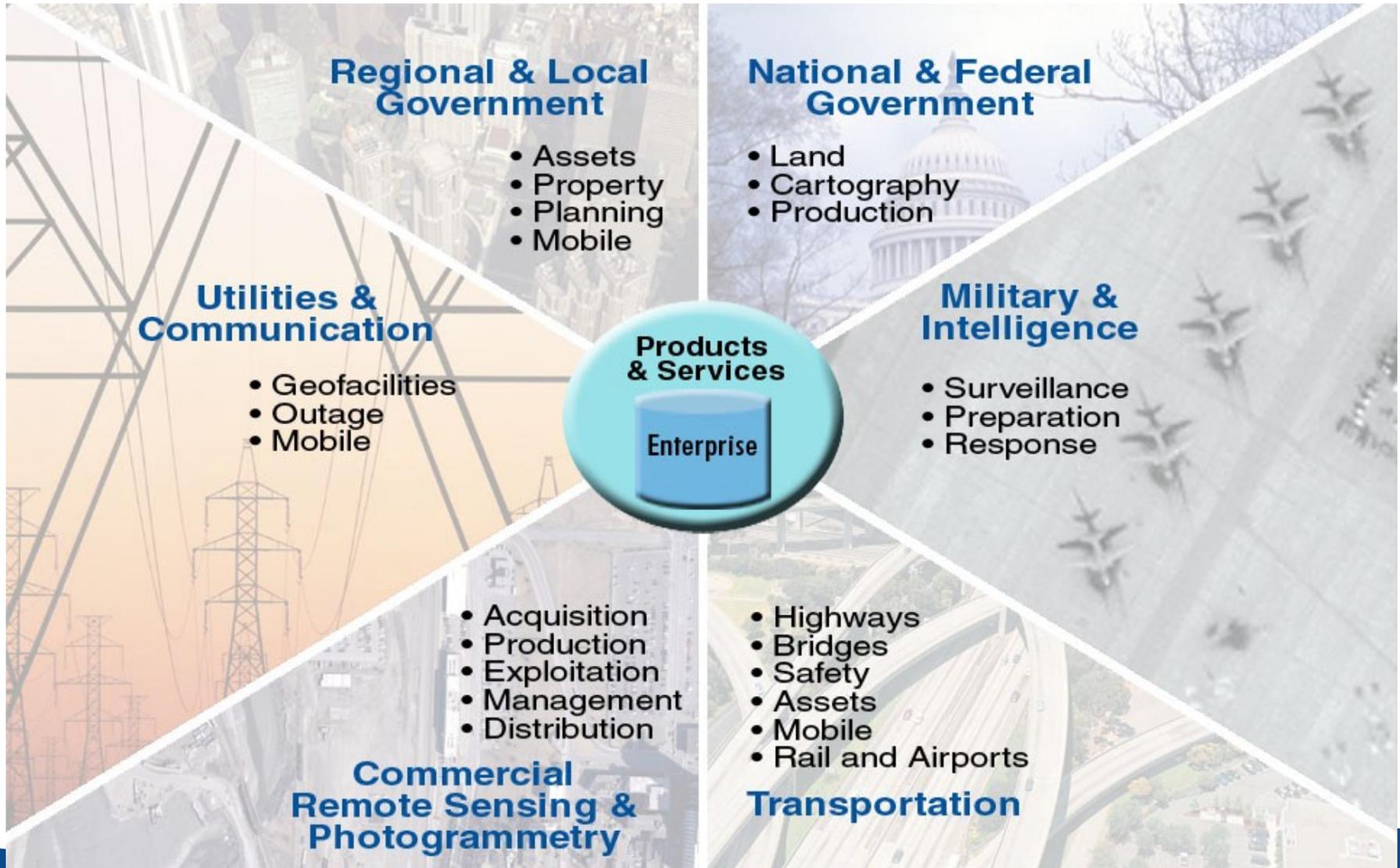


36 Anni di "evoluzione"

- 1969 - 1975: da fornitore esclusivo della PA Americana a fornitore di "soluzioni di mercato"
- 1976 - 1983: Applicazioni su Sistemi Digital (PDP 11 e VAX)
- 1984 - 1992: Architettura hardware proprietaria (Workstation/Unix Clix)
- 1993 - 1999: Architettura PC (Intel/Windows)
- 2000 - Oggi: Soluzioni e Servizi

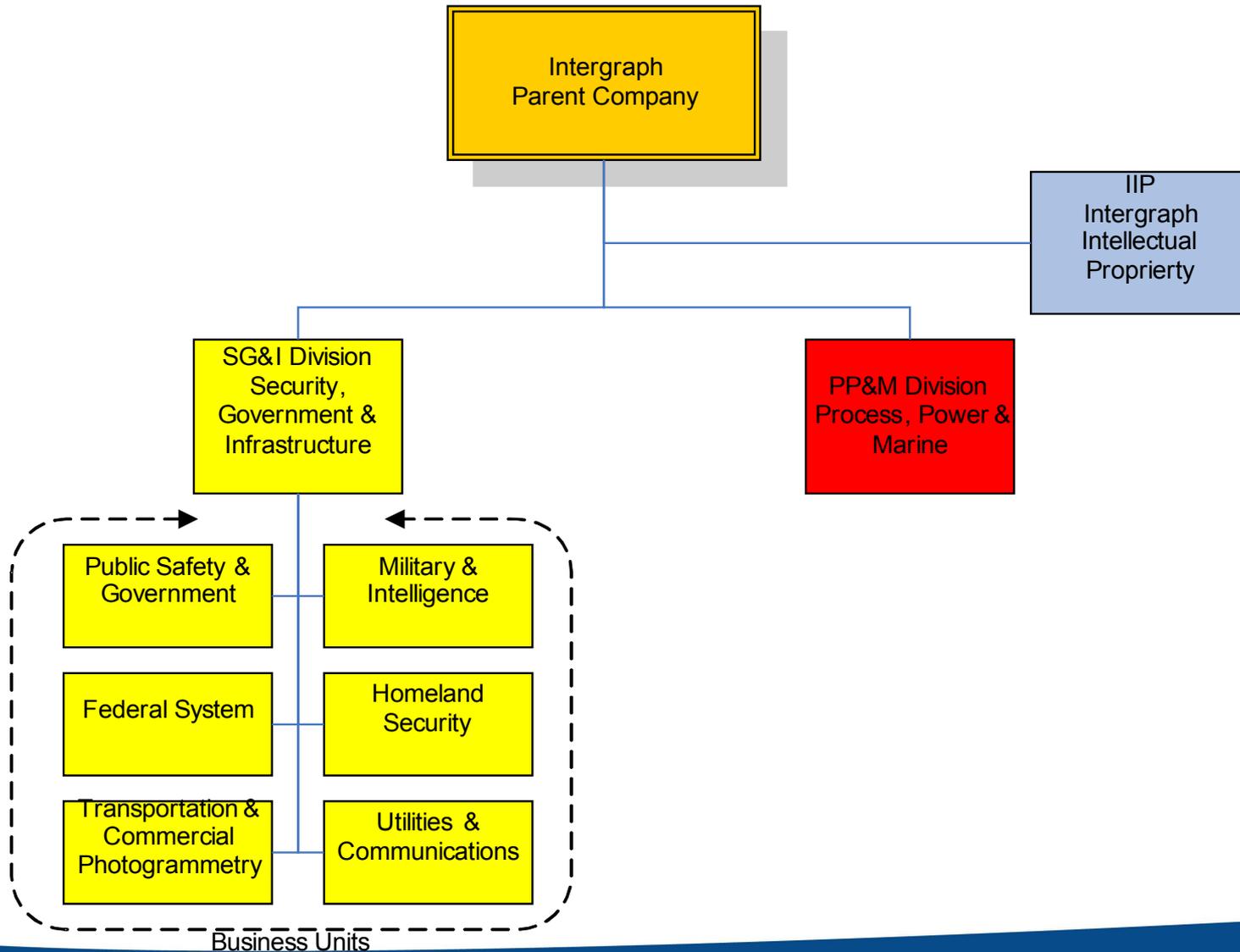
Quindi, una storia di evoluzione e integrazione...

...per mercati complessi e diversi

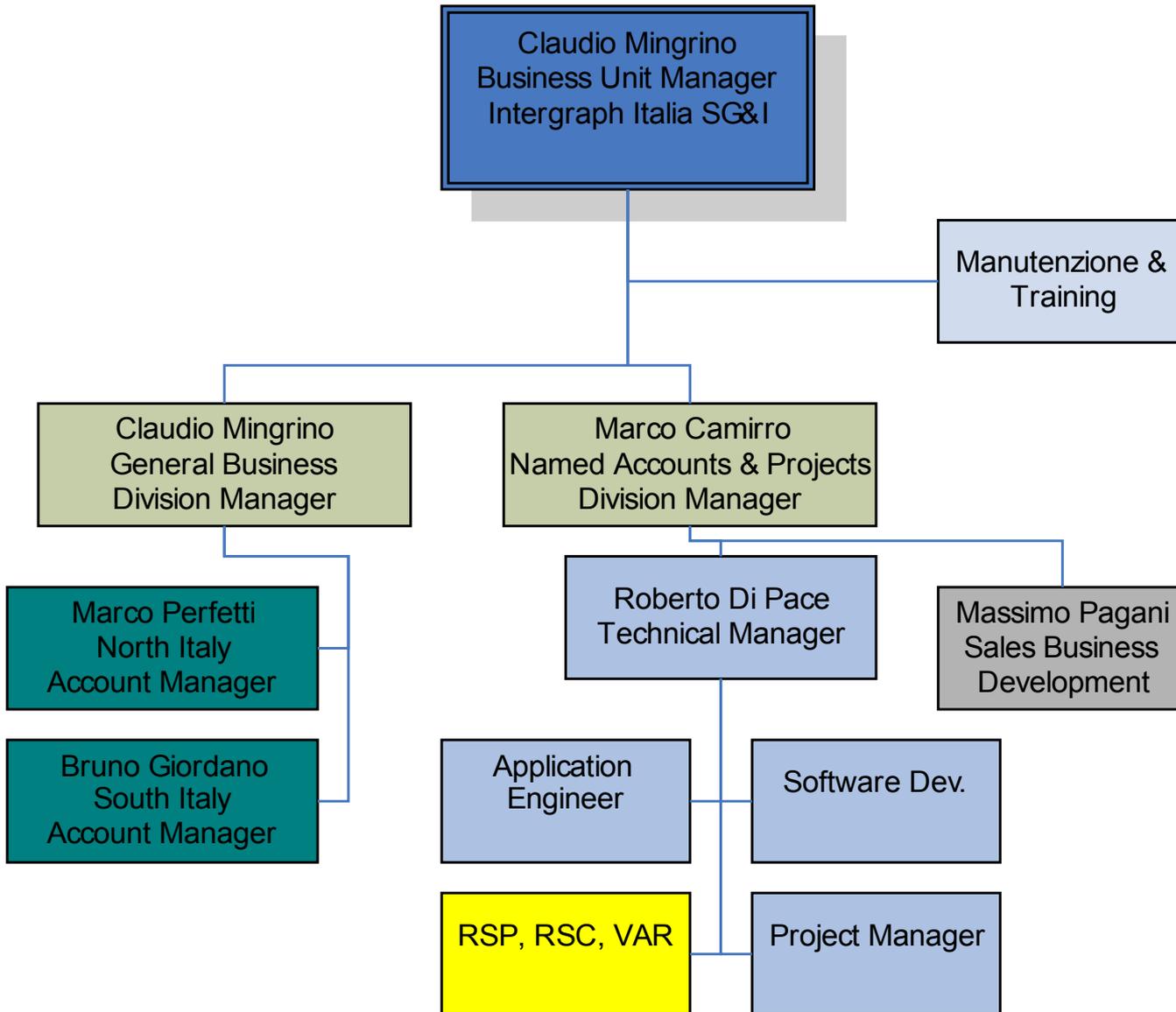


Con la corretta organizzazione.

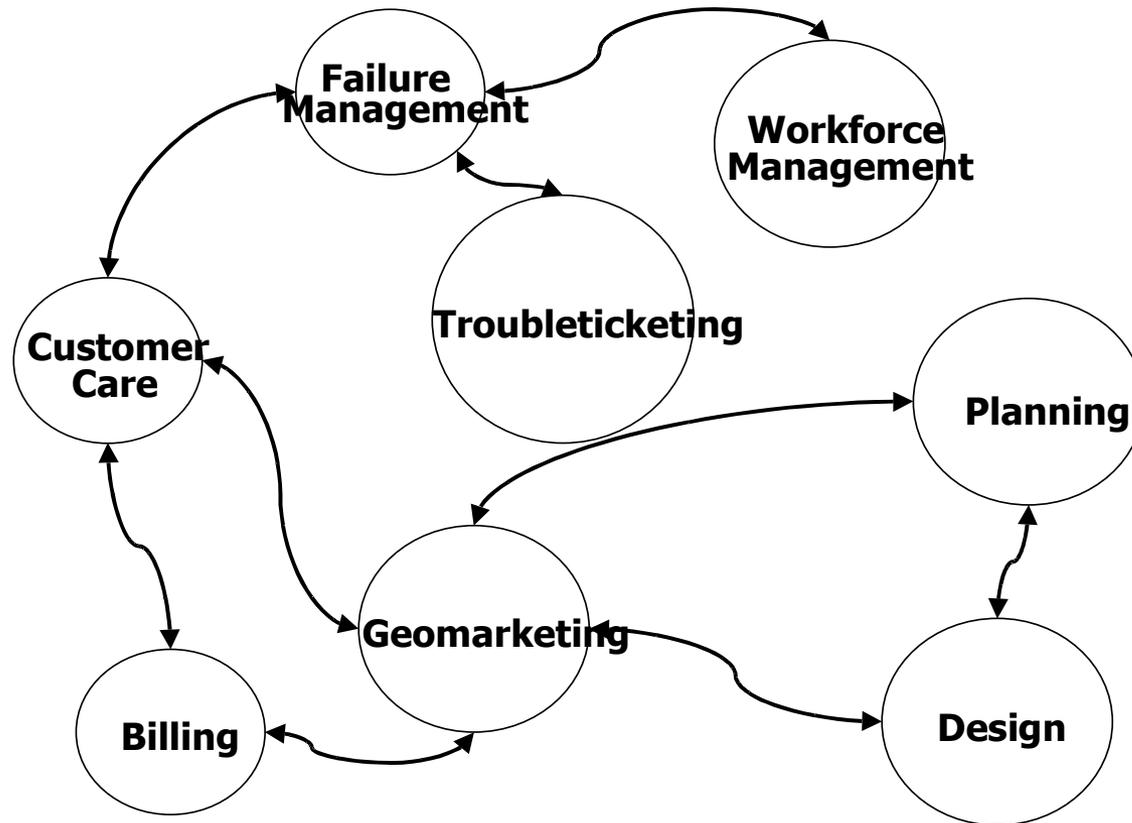
A livello centrale...



... e a livello locale



Perché integrare processi e non solo tecnologie? **INTERGRAPH**



Perché le aziende funzionano per processi complessi (e integrati??)

Public Safety & HLS

- Leader di sistemi di Gestione delle Emergenze - Public Safety e Home Land Security
- Più di 20 anni di esperienza
- Computer aided dispatch
- Integrated WorkForce Management
- Records management
- Video Surveillance
- Mobile application



Security, Government & Infrastructure:

Mapping and Geospatial Solutions



- 30 anni di esperienza nella fornitura di servizi basati su software specializzato per il settore AM-FM/GIS
- Tecnologie geospaziali completamente "Open GIS" e soluzioni specifiche per i mercati "Industry"
- Soluzioni "end-to-end" (dall'acquisizione alla stampa-distribuzione)
- Pioniere delle tecnologie Mapping ... sempre e da sempre
- Soluzioni e percezione "globale"
- Base installata ampia ed in continua crescita

Altre linee tecnologiche

Zeiss/Intergraph Imaging

- Il fornitore leader di strumenti di Fotogrammetria Digitale e di Elaborazione di Immagini.
- Offre soluzioni totali di fotogrammetria, airborne reconnaissance, mapping aereo e gestione e distribuzione delle immagini



IntelliWhere

- Offre Soluzioni e Servizi "Location-based" wireless
- Costruita sulla tecnologia GeoMedia
- Applicazioni B2B/B2E: Gestione del WorkForce, navigazione e informazioni basate sul posizionamento, Tracking delle squadre, ...



Z/I Imaging



- Fornitore leader mondiale nella Digital Photogrammetry e di strumenti di EO/IP
- Soluzioni globali di fotogrammetria, aerial mapping e gestione e distribuzione delle immagini



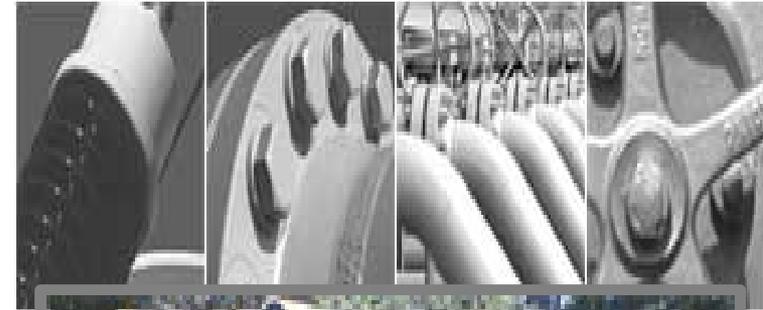
Utilities & Communications

❖ Leader di soluzioni Geospatial Resource Management (GRM) per le aziende produttrici, gestori e distributrici di:

- Elettricità
- Telecomunicazioni
- Gas e Pipeline
- Acqua e Fognature

❖ *Applicazioni GRM chiave:*

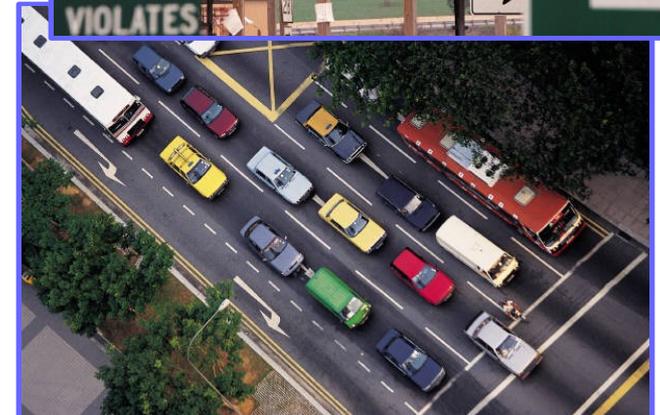
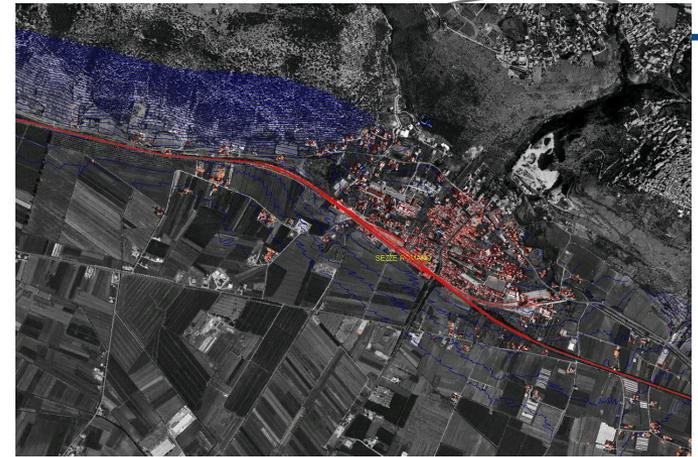
- AM/FM/GIS
- Gestione Outside and Inside Plant
- Outage and Mobile Workforce Management



Security, Government & Infrastructure:

Transportation

- ❖ Leader di soluzioni trasportistiche Geospatial Resource Management (GRM) e Geospatial Infrastructure Management (GIM) per trasporti:
 - Aerei
 - Stradali
 - Ferroviari
- ❖ Applicazioni GRM/GIM chiave:
 - AM/FM/GIS
 - Mobile Workforce Management
 - Integrated Road Information Systems
 - Infrastructure Management & Maintenance
 - Integrated Transportation Surveillance



Security, Government & Infrastructure (SG&I)



Quale la "missione" e quali gli "obiettivi"

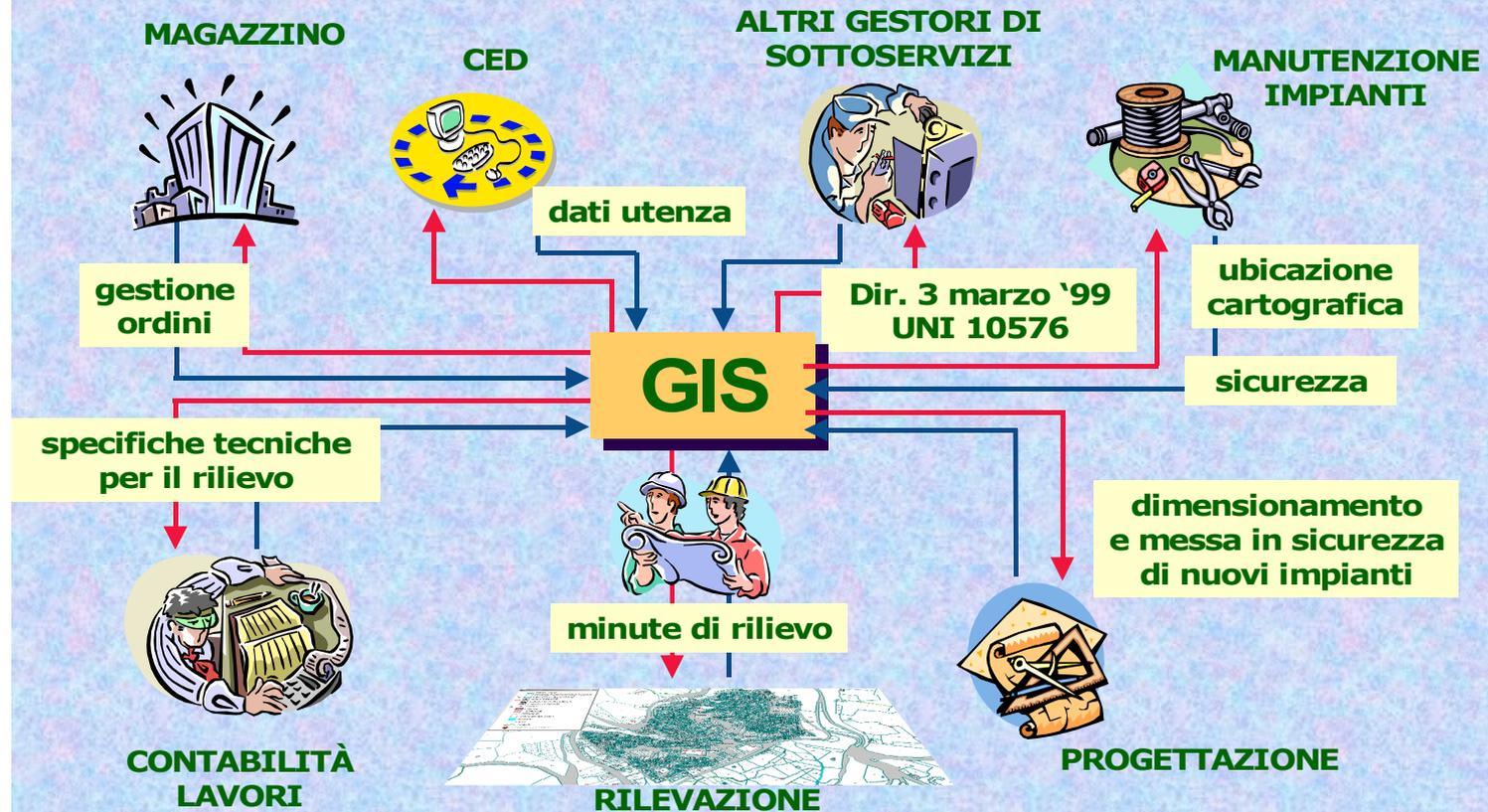
- ✓ Migliorare, tramite "l'abilitazione spaziale" la gestione di "processi di business critici"
- ✓ Aiutare a proteggere investimenti nei dati
- ✓ Abilitare l'utilizzo di dati a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale
- ✓ Utilizzare gli "industry standard" e proteggere gli investimenti effettuati nella tecnologia
- ✓ Fare *evolvere* gli Utenti dallo status di "utilizzatori della tecnologia" a quello di "Decision Makers" nella gestione dei processi complessi
- ✓ Quindi, puntare sul valore dell'integrazione dei processi e della data & application availability

Le necessità nelle Public Utilities

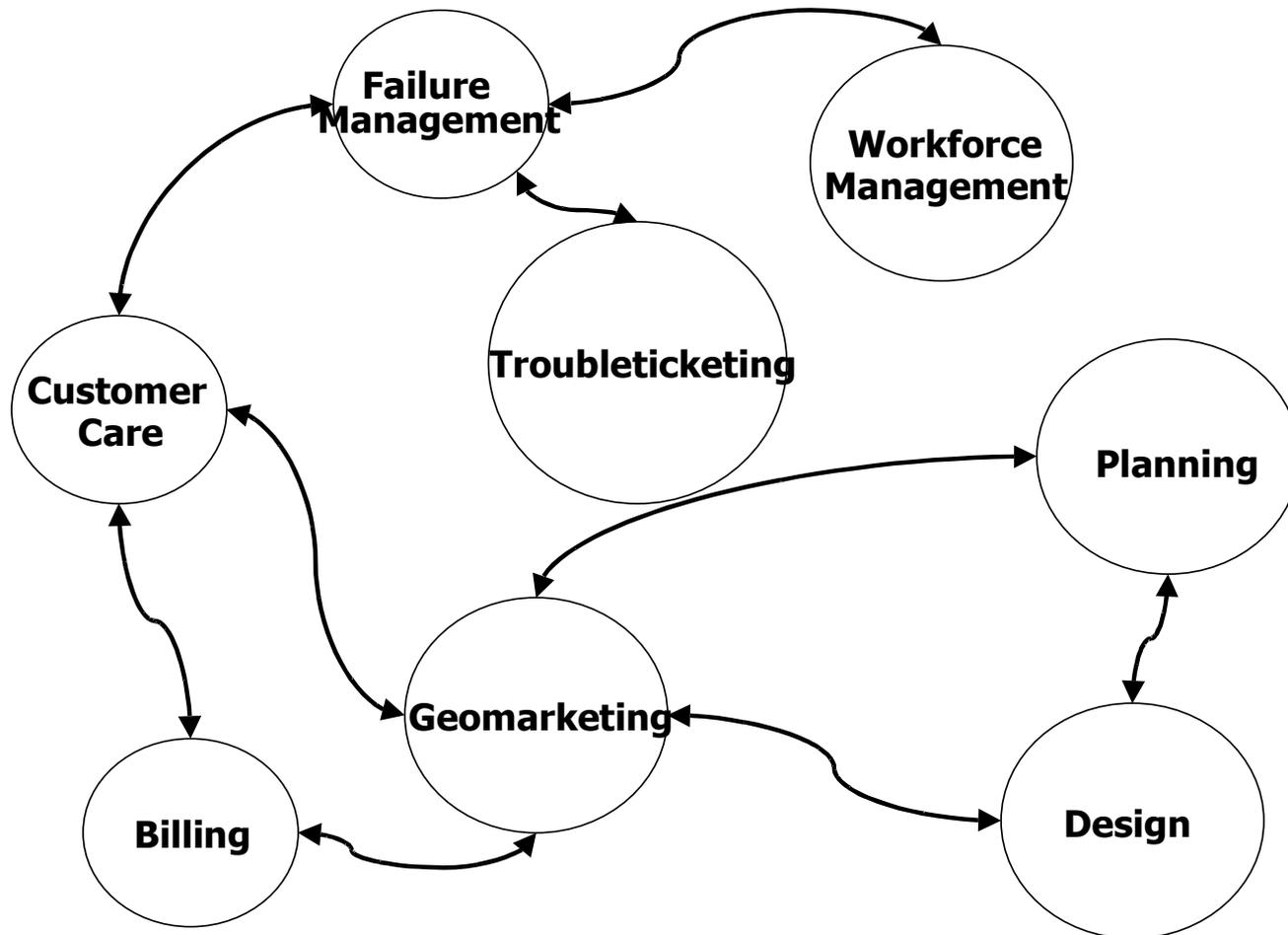
- ✓ Gestione Integrata dei processi interni
 - Deregulation
- ✓ Gestione obblighi di legge (Dir. 3/3/99)
 - PUGSS
 - SIT a supporto
- ✓ Offerta Servizi agli Enti Locali ed al cittadino
 - SUIP alle imprese, SPUN.....

Supporto alla Gestione dei Processi

SCHEMA FUNZIONALE del Sistema Informativo Territoriale (GIS) per le Aziende di Servizi Pubblici



Quindi, supporto ai "Flussi di Lavoro" ...



...integrabilità con i sistemi ERP

Architecture DCOM Connector

Client Machine

COM enabled Clients
VBA, VC++,
VB-Script,
Java-Script...

HTML
network
protocol

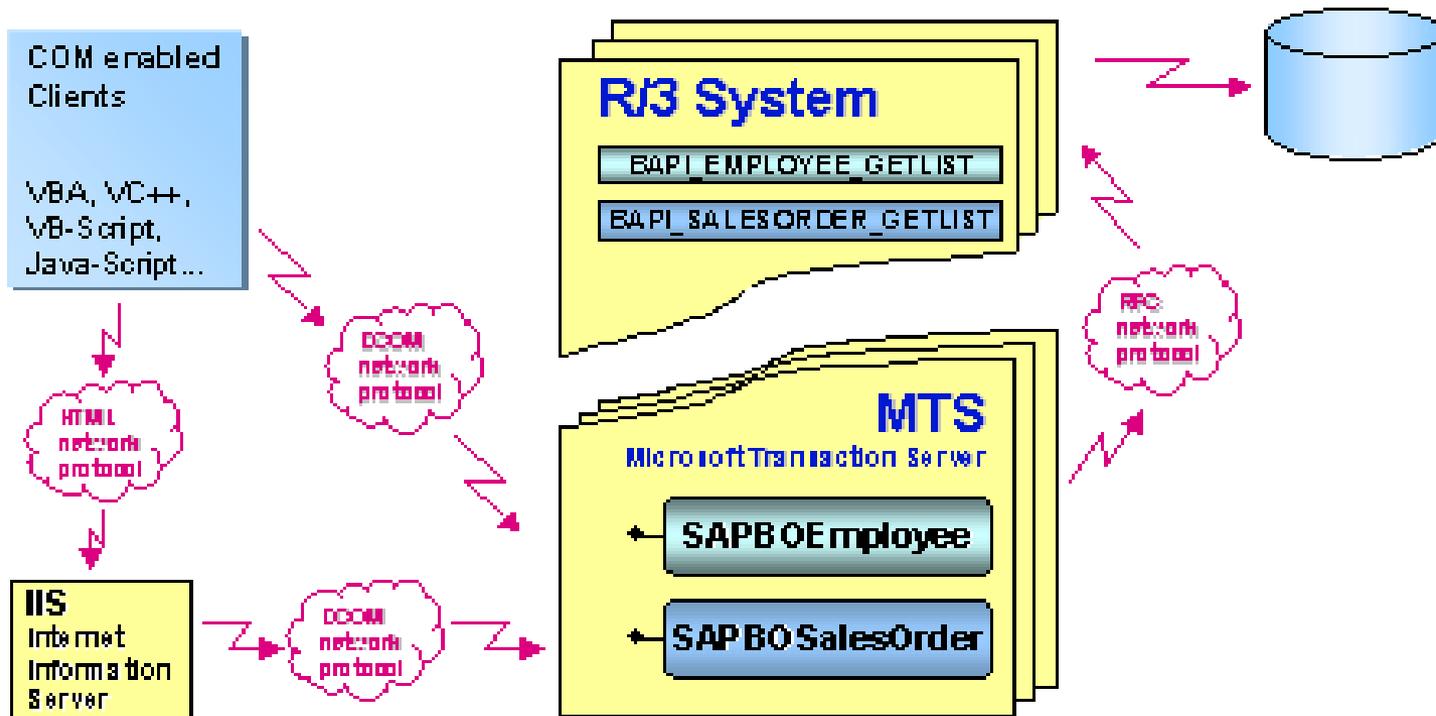
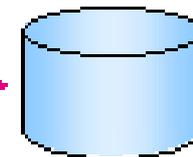
IIS
Internet
Information
Server

Application Server

R/3 System
BAPI_EMPLOYEE_GETLIST
BAPI_SALESORDER_GETLIST

MTS
Microsoft Transaction Server
SAPBOEmployee
SAPBOSalesOrder

R/3 Database



Ecco perché soluzioni e non prodotti

- Soluzioni perchè l'implementazione non è solo di tipo funzionale ma anche sul modello dati e sui processi.
→ Quindi, le soluzioni non possono solo riferirsi all'insieme di buone tecnologie
- Le tecnologie devono essere integrate o integrabili tra loro, coprire tutte le aree di pertinenza costituendo una vera e propria soluzione "enterprise"
- La consulenza specialistica per la gestione dei processi e l'esperienza basata sulla implementazione (best-practices) di progetti complessi, insieme al lavoro con i partner "specialistici" sono gli elementi chiave per il successo

Qualche esempio

- ✓ STA e Comune di Roma
- ✓ WIND Telecomunicazioni
- ✓ Rete Ferroviaria Italiana
- ✓ ENEL Terna
- ✓ Progetto Appennino
- ✓ SUT Regione Marche
- ✓ CAP Milano
- ✓ Metropolitan Transportation Authority New York
- ✓ Katrina Relief Support Project

Storie di integrazione e interoperabilità per
la gestione di processi complessi

INTERVENTI SPERIMENTALI PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE RETE VIARIA PRINCIPALE DELLA CITTA' DI ROMA

**Comune di
Roma**

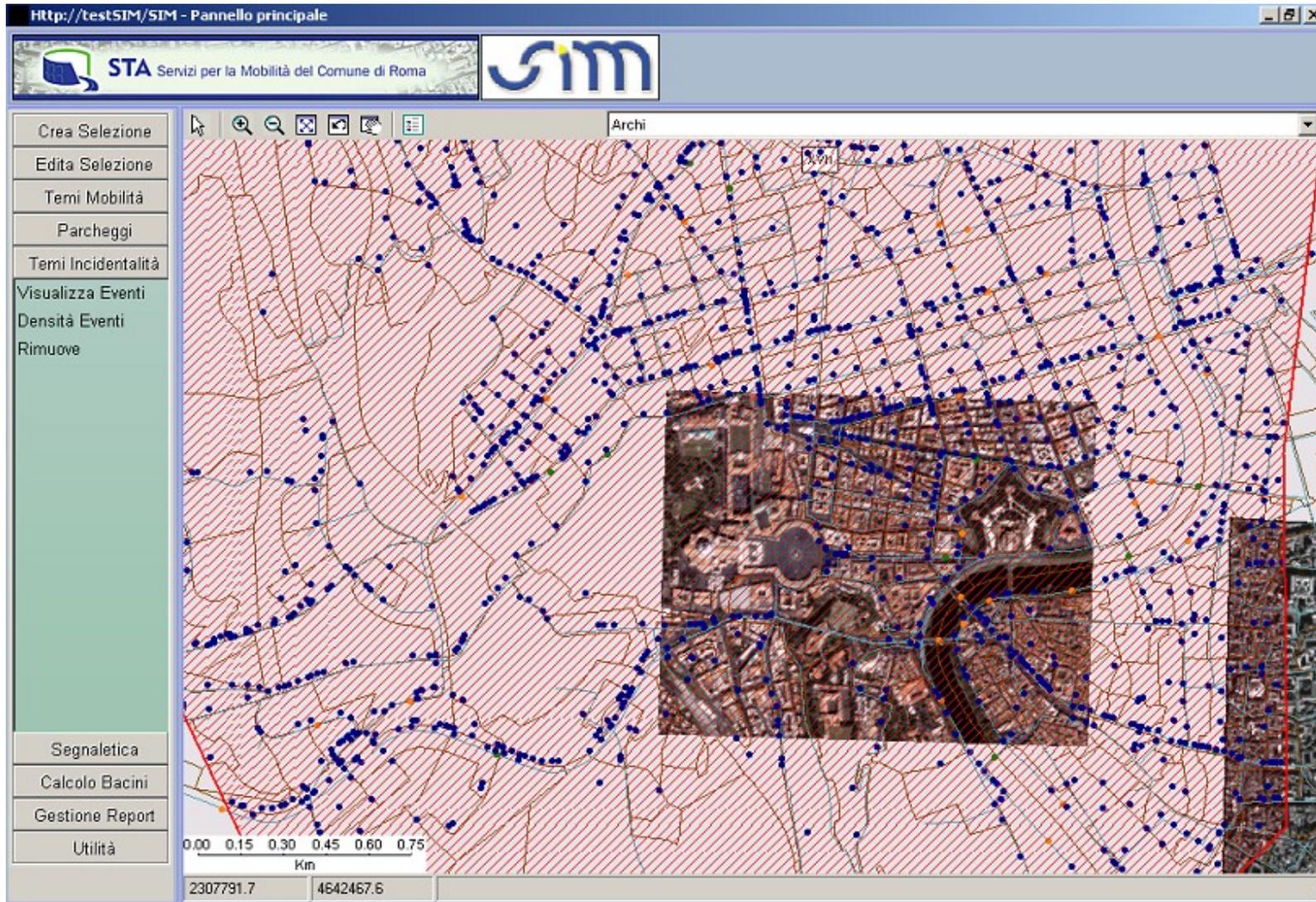
Dip. VII
Politiche della
Mobilità



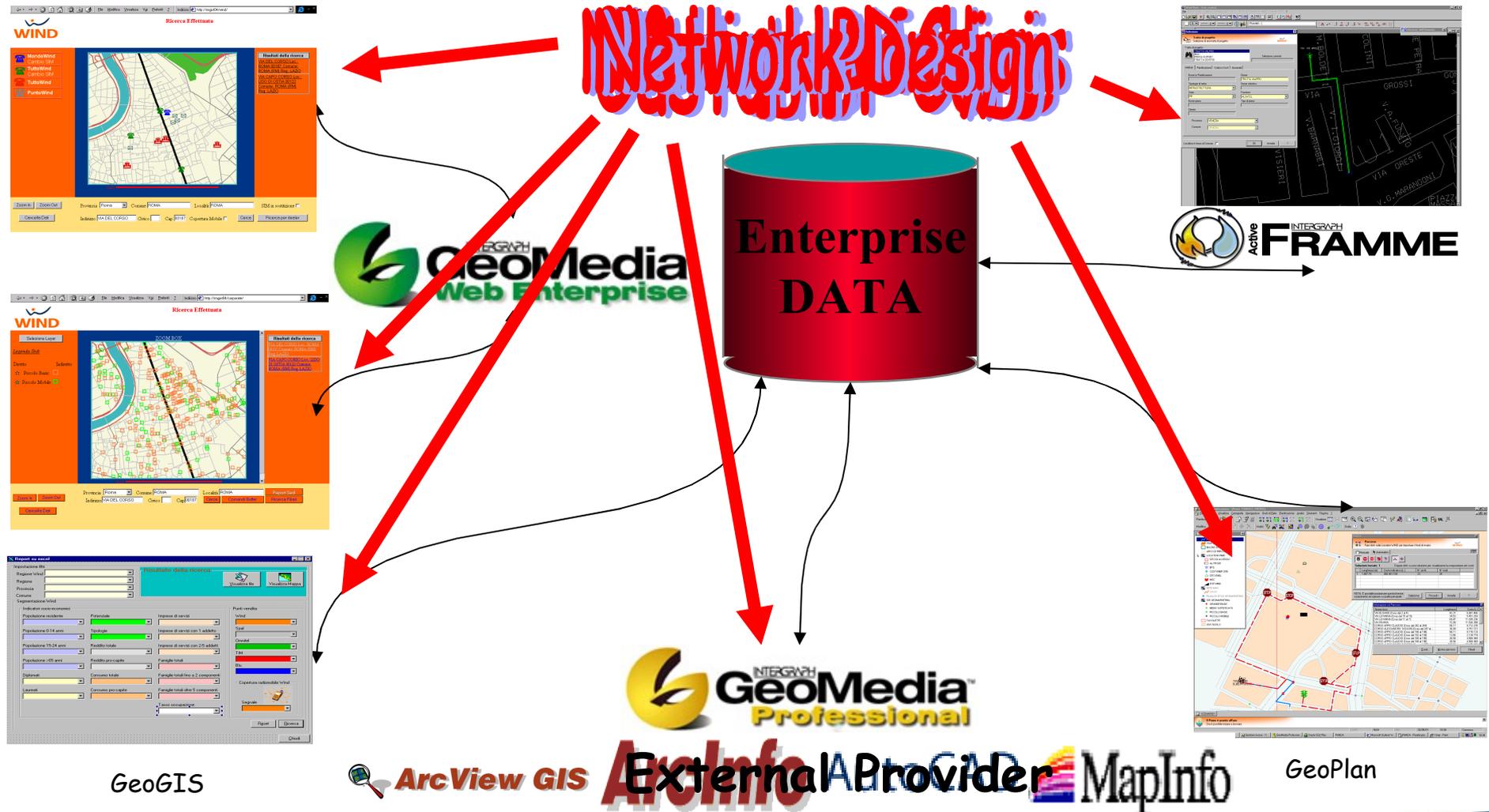
**MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI
PIANO NAZIONALE DELLA SICUREZZA STRADALE
2° PROGRAMMA ANNUALE DI ATTUAZIONE 2003**

STA: Piano Mobilità del Comune di Roma

Supporto alla pianificazione, alla operatività ed agli eventi particolari



WIND: un reale sistema Enterprise integrato



GeoGIS

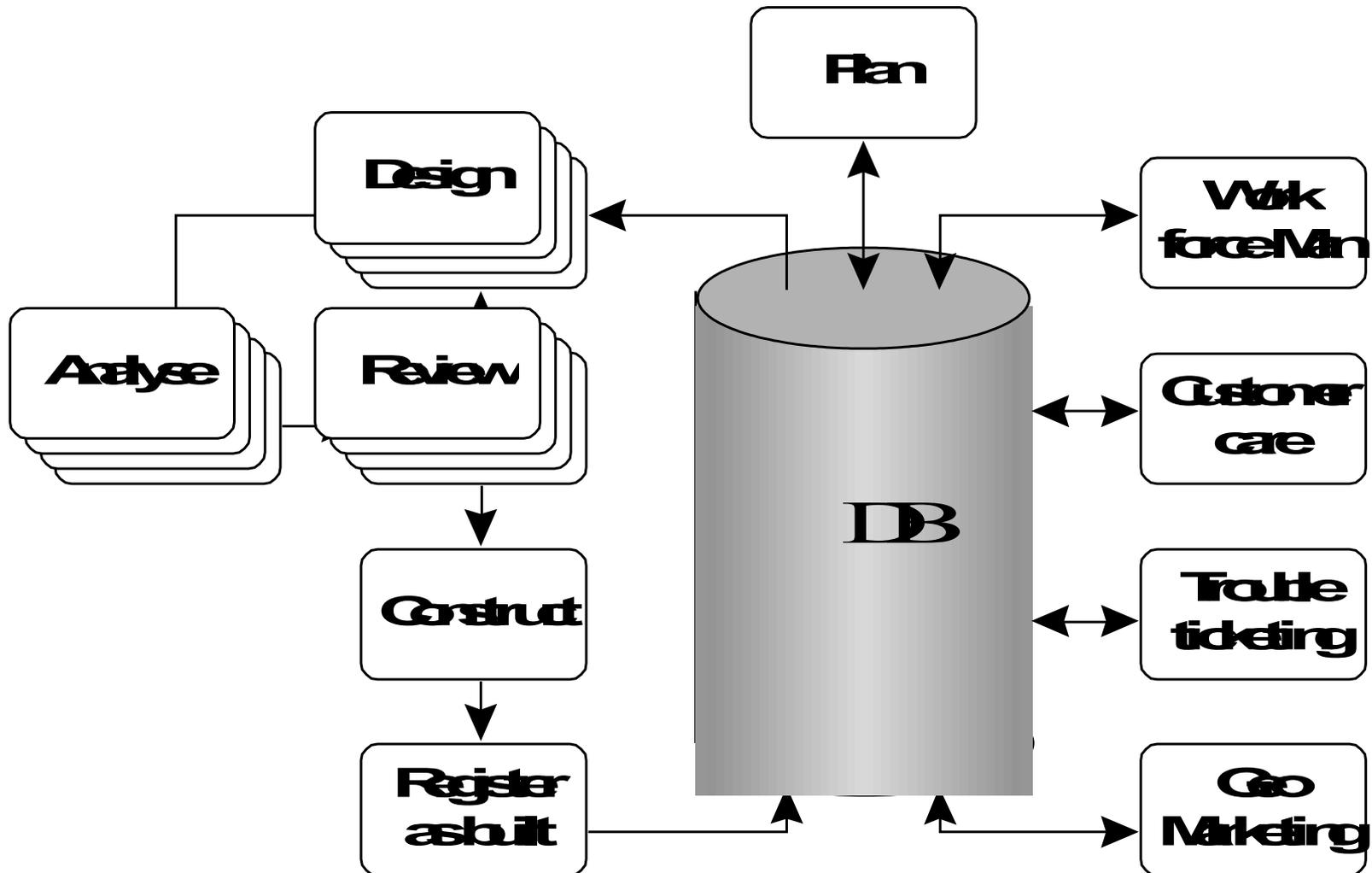
ArcView GIS

External Provider

MapInfo

GeoPlan

WIND: sistema Data Centered





Rete Ferroviaria Italiana uses Intergraph to manage Italy's railway network

Rete Ferroviaria Italiana (RFI) is tasked with managing the investment required to develop and maintain the infrastructure of the Italian railway network. Operating in a market sector that is facing deregulation, RFI must make sure its infrastructure information is available all to passenger and freight transportation organizations in Italy and abroad.

To do this, RFI and Intergraph implemented a Web-based solution featuring an online advanced thematic environment that enables

users to produce thematic maps based on online data — giving the average user the capability to obtain infrastructure information quickly and easily.

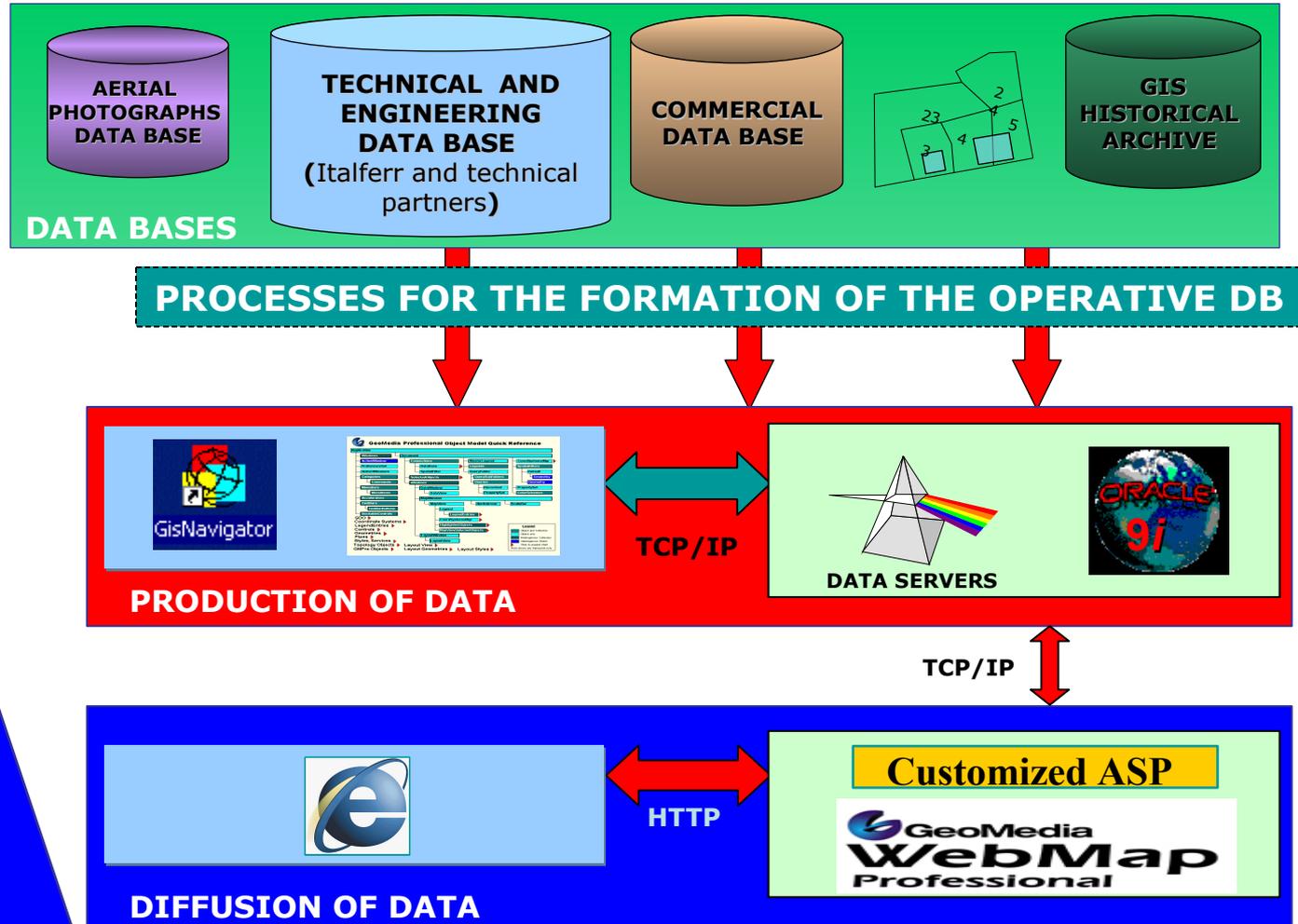
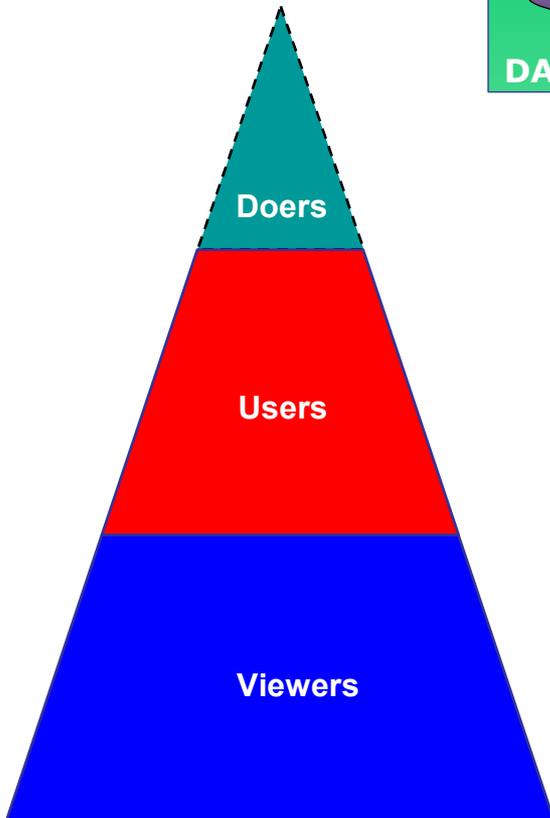
Visit www.chooseintergraph.com/RFI to learn more about Rete Ferroviaria Italiana's use of Intergraph technology.



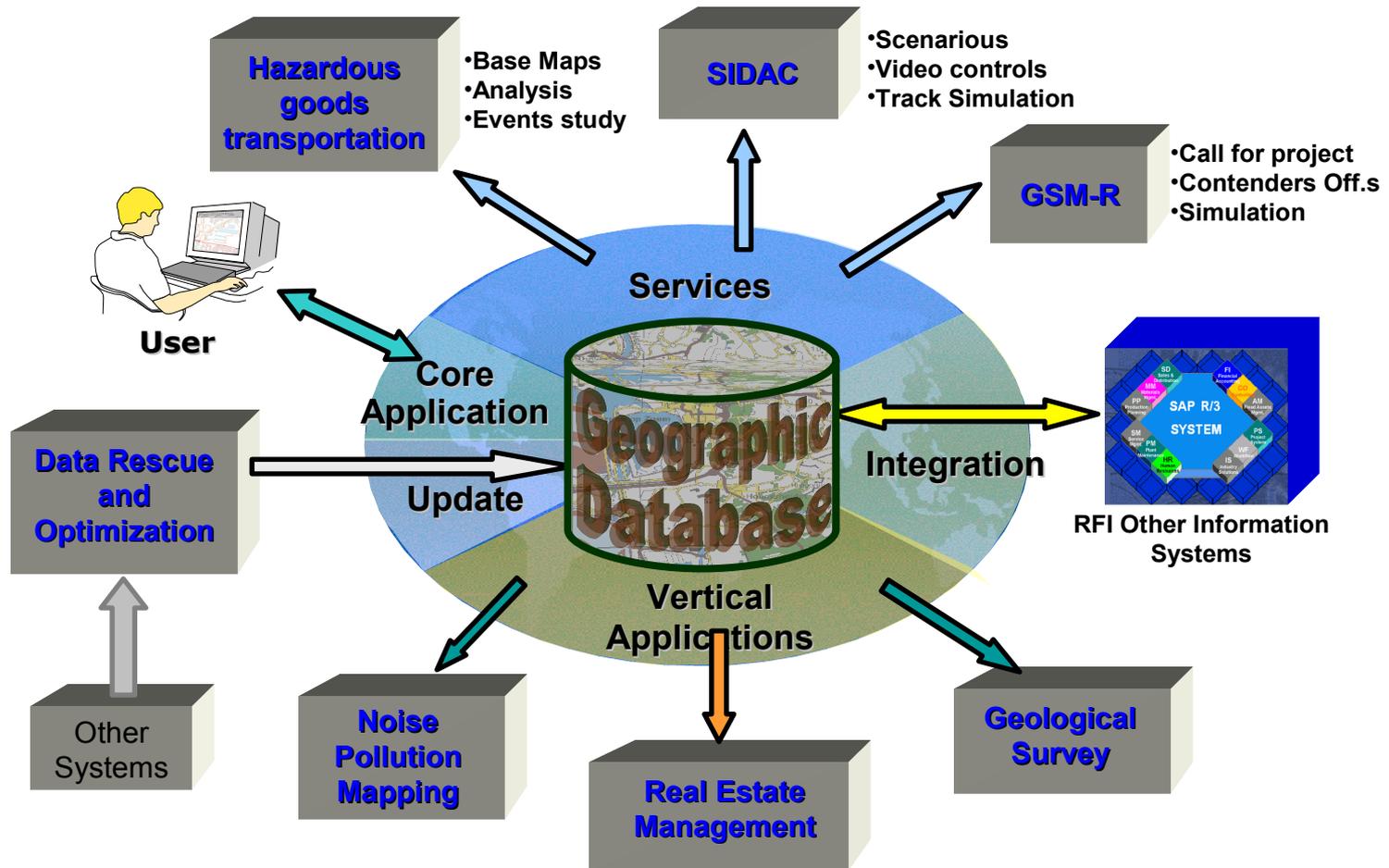
Intergraph and the Intergraph logo are registered trademarks of Intergraph Corporation. Other brands and product names are trademarks of their respective owners. © 2004 Intergraph Corporation, Huntsville, AL 35824



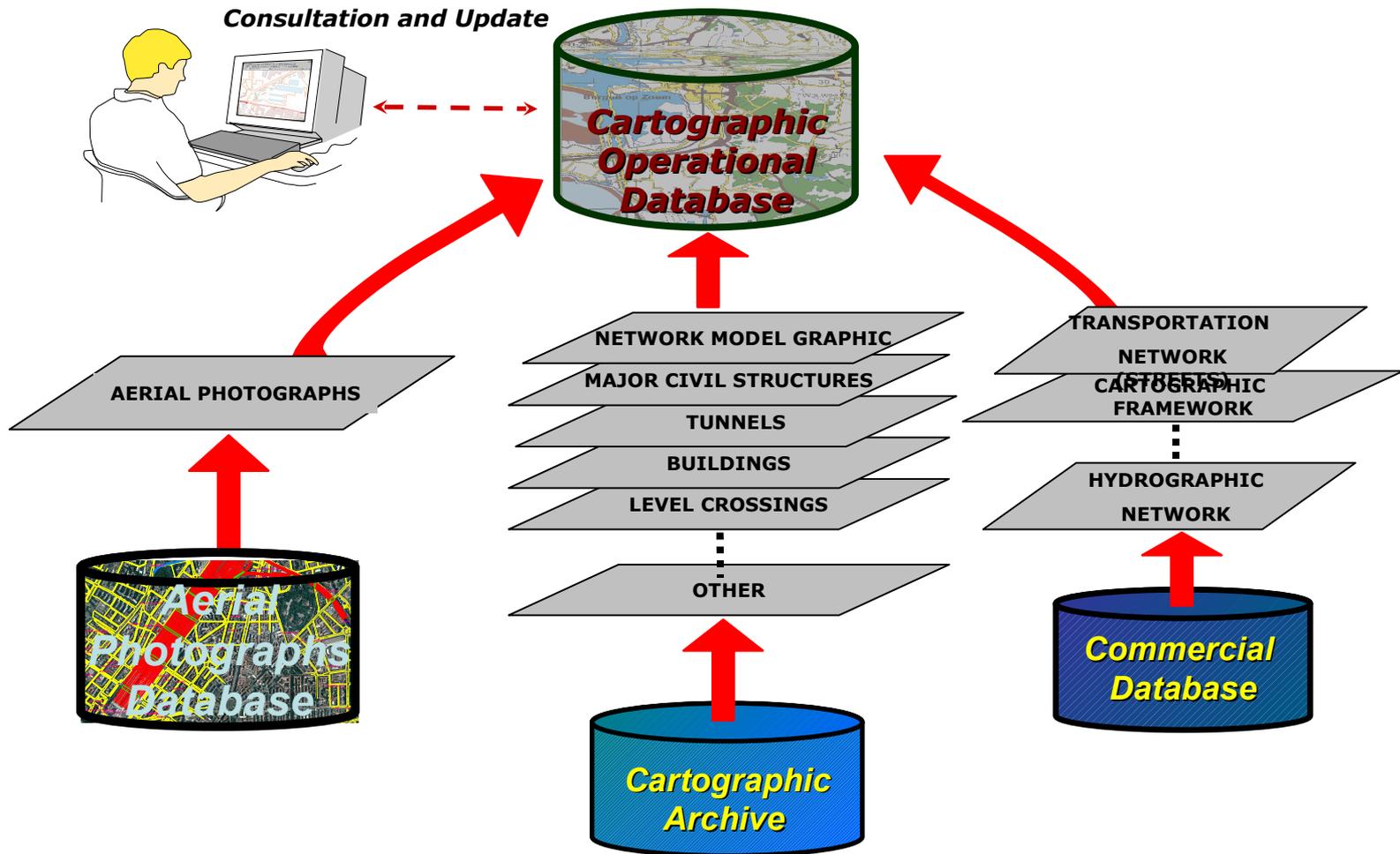
Rete Ferroviaria Italiana: il progetto



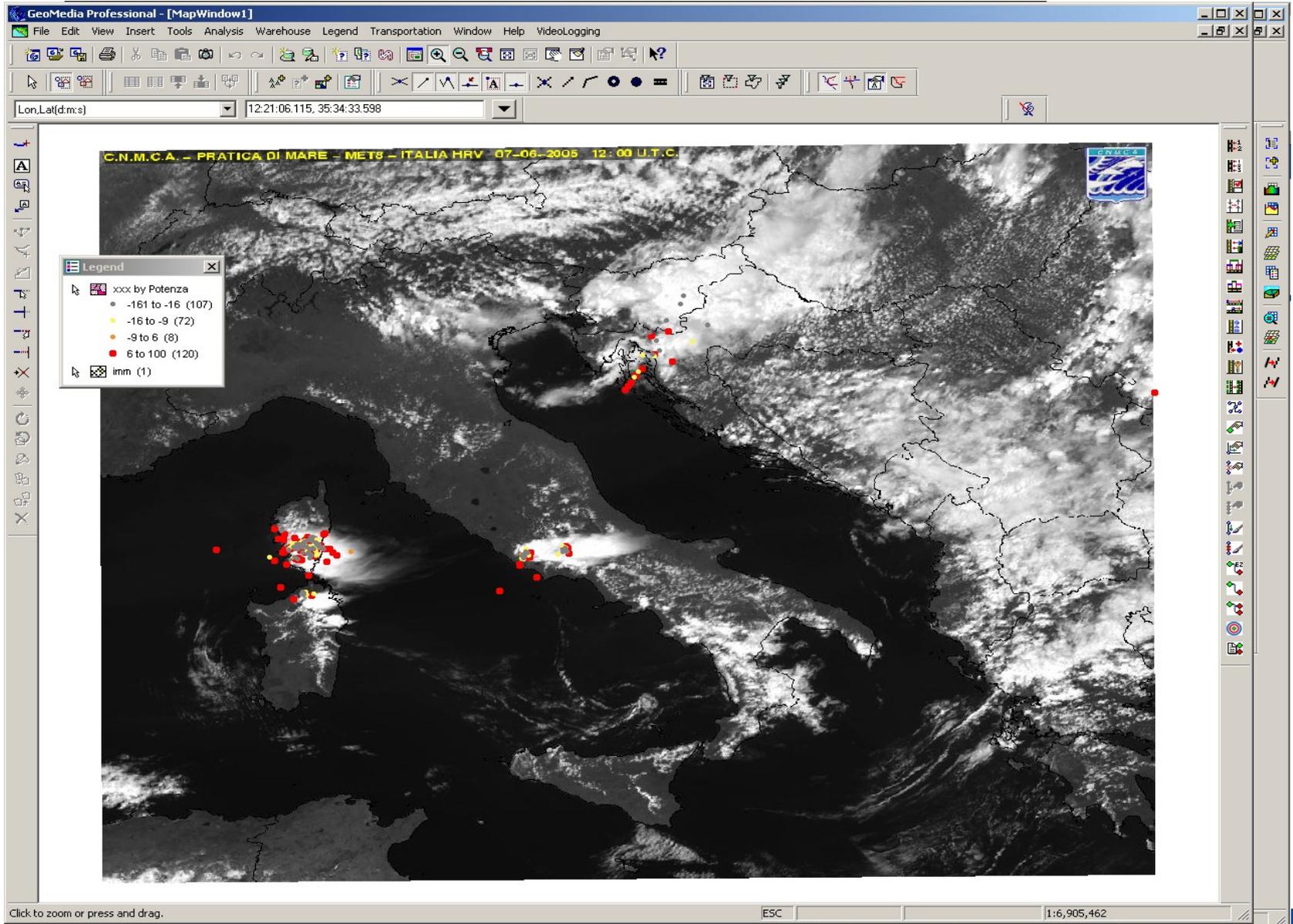
RFI: progetti e servizi integrati



RFI: integrazione dei dati



Meteo Data Management



Promotori del progetto

Il Territorio



13 Comunità Montane
 Provincia di Pesaro e Urbino
 Provincia di Arezzo
 Provincia di Perugia
 Regione Marche
 Patto Territoriale per
 l'Appennino Centrale

Emilia
Romagna

Ma

Umbria

1. Del Catria e Nerone
2. Della Valtiberina Toscana
3. Del Montefeltro
4. Dell'Appennino Cesenate
5. Del Metauro
6. Dell'Alto e Medio Metauro
7. Dell'Alta Val Marecchia
8. Alta Valle del Tevere Umbra
9. Dell'Appennino Forlivese
10. Del Chiascio
11. Del Alto Chiascio
12. Della Val Marecchia
13. Del Catria e Cesano

Gli obiettivi generali del progetto

Il Territorio in Rete

Costruzione di un sistema Appennino orientato al turismo capace di legare le eccellenze del Territorio in percorsi che ne esaltano le potenzialità creando così una rete di opportunità per il visitatore

Condivisione delle informazioni

Il sistema informatico consentirà di condividere tra i soggetti partecipanti tutta la mole di informazioni raccolte sia nella fase di impianto che dalle redazioni in fase gestionale.

Marketing Territoriale Collaborativo

Appennino coinvolgerà una gran mole di attori sul territorio, sviluppando una mirata strategia di Marketing e diffondendo la consapevolezza circa le potenzialità delle Tecnologie Interattive della comunicazione

Cerca nel sito

 Cerca

Il sistema Portali del progetto Appennino

> in Appennino

- :: Cultura e Folklore
- :: Enogastronomia
- :: Ambiente

> Rassegna stampa

Il **Sole24Ore** di oggi 15/09 dedica un **articolo** al **Progetto Appennino**. Buona lettura!

> Work in progress!

Quello che stai navigando ora è solo un primo assaggio del Network Appennino. A breve saranno online i portali regionali e numerose altre funzionalità. Stay tuned!

La Redazione



Anche quest'anno il CEA "Casa delle Vigne" di Urbino propone a tutti gli appassionati una serie di suggestive escursioni...
[leggi tutto]



L'Umbria è conosciuta come la terra dove si mangia il tartufo tutto l'anno, grazie alle tante varietà del prezioso fungo che crescono sottoterra...
[leggi tutto]



Le sei frazioni sfidano il capoluogo del comune di Talla e, l'uno contro l'altro, si trovano sul campo per rievocare una sfida cavalleresca medievale...
[leggi tutto]

Appennino. Una rete, tante storie.

Debutta oggi sul web il **Network Appennino**. Un progetto per la valorizzazione territoriale che si pone ambiziosi obiettivi. Primo fra tutti quello della valorizzazione del patrimonio culturale, folcloristico, enogastronomico ed artistico dell'**Appennino Centrale**, ma non solo.

Ci rivolgiamo ai **turisti**, che vogliono conoscere l'Italia Centrale, questa grande terra intrisa di storia e tradizioni secolari. Le antiche rivalità dei

> Articoli

23/09/2004

Il re è in tavola: il tartufo in Alto Tevere



LA RETE DEI PORTALI



Sistema di portali territoriali tra loro coordinati e sintetizzati nel portale Centrale

www.appennino.info



HOME NEWS TOURIST OFFICE APPUNTAMENTI ACQUISTI

Cerca nel sito

Cerca

> in Appennino

- :: Cultura e Folklore
- :: Enogastronomia
- :: Ambiente

> Rassegna stampa

Il Sole24Ore di oggi 15/09 dedica un **articolo** al **Progetto Appennino**. Buona lettura!

> Work in progress!

Quello che stai navigando ora è solo un primo assaggio del Network Appennino. A breve saranno online i portali regionali e numerose altre funzionalità. Stay tuned!

La Redazione



Anche quest'anno il CEA "Casa delle Vigne" di Urbino propone a tutti gli



L'Umbria è conosciuta come la terra dove si mangia il tartufo tutto

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

toscana



Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

emilia romagna



Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

umbria



Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

marche



Appennino

La rete dei dati e delle informazioni

Raccolta

Fatta con persone locali sia delle BD esistenti, sia con ricognizioni sul territorio

Omogenizzazione

Standardizzazione della rappresentazione logica dei dati che consenta una lettura omogenea del territorio

Redazioni

Locali:
fatte con persone locali a stretto contatto con il territorio.
Centrale:
Coordina le locali e svolge attività di promozione in rete del sistema

Condivisione

Il sistema permette a tutti i soggetti promotori di accedere on-line alle informazioni via porte applicative

Il progetto Appennino si distingue per:

- Il Sistema di Condivisione delle informazioni sia in ingresso (web services, sync, xml) che in uscita (RSS, WS, xml)
- Territorializzazione delle informazioni attraverso l'applicazione di un motore di geocoding collegato a tutte le informazioni sia del portale (info, eventi, schede) che dei servizi (Booking, BookShop, Borsino, Assaggi@ppennino)

Interscambi

IN



DATABASE Appennino



OUT

Intranet (manuale)
Web Services condivisione



News, informazioni

Schede INFO (Portale)
WebServices condivisione
RSS

Intranet (manuale)
Web Services condivisione
Sistema TUCON



EVENTI

Schede INFO (Portale)
WebServices condivisione
RSS

Intranet (manuale)
Importazioni ad hoc
Sistemi Istrice e CRBC



Schede DB oggetti

Schede INFO (Portale), Webservice condivisione
schede (INFO), RSS

Intranet (Geocoding)
Importazioni ad hoc (GML,
SHP, WFS,...)
Sistema CRBC



DB Geografico

Servizio Mapping WMS c/terzi, Schede INFO
oggetti geolocalizzati (Portale), servizio Geocoding
c/terzi

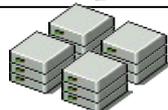
IdeaDV
form on-line



Pacchetti turismo
IDEADV

Schede INFO (Portale), WS condivisione schede
(INFO), RSS, WS Booking sw terze parti

Sistema Ecommerce
Appennino



Ecommerce



Schede INFO (Portale), WS condivisione schede
(INFO), RSS, WS Booking portali terzi

Sistema Bookshop
Appennino

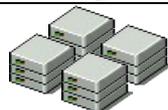


Schede



Schede INFO (Portale), WS condivisione schede
(INFO), RSS, WS Booking portali terzi

Form on-line



Borsino Ruralità

Schede INFO (Portale)
WebServices condivisione
RSS



[Arrivederci su www.appennino.info](http://www.appennino.info)

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

toscana

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

emilia romagna

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

umbria

Appennino

Un sistema per la promozione del turismo e dei prodotti di eccellenza

marche

Regione Marche - Progetto SUT

- Sportello Unico del Territorio
- *Un progetto di servizi alle imprese in risposta al primo bando E@Gov che coinvolge 113 Comuni, 9 Comunità Montane, 2 Provincie e 2 ASL della Regione Marche*

SUT Regione Marche : il progetto

- *Il SUT prevede la realizzazione di **portali web comprensoriali** nei confronti dell'utenza e al contempo la **condivisione di standard tecnici e metodologici, architetture applicative e protocolli di comunicazione, strumenti e servizi infrastrutturali** nonché l'organizzazione di un sistema di back-office cooperativo in rete che coinvolge tutti gli attori dei processi autorizzatori e divulgativi su questi temi.*

SUT Regione Marche : L'infrastruttura

▪ *La creazione di un sistema a rete finalizzato a garantire una collaborazione fattiva dei soggetti coinvolti nelle tematiche del marketing territoriale allo scopo di promuovere in maniera efficace il territorio marchigiano verso potenziali investitori esterni.*

- **Standard OGC**

- **WMS**

- Produzione di mappe statiche/dinamiche
- Output: JPEG, PNG, SVG....

- **WFS**

- Analisi spaziale ed alfanumerica
- Output: GML

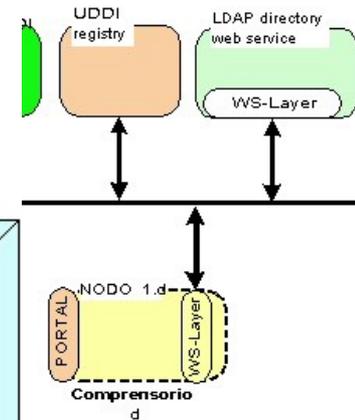
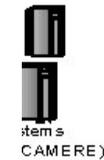
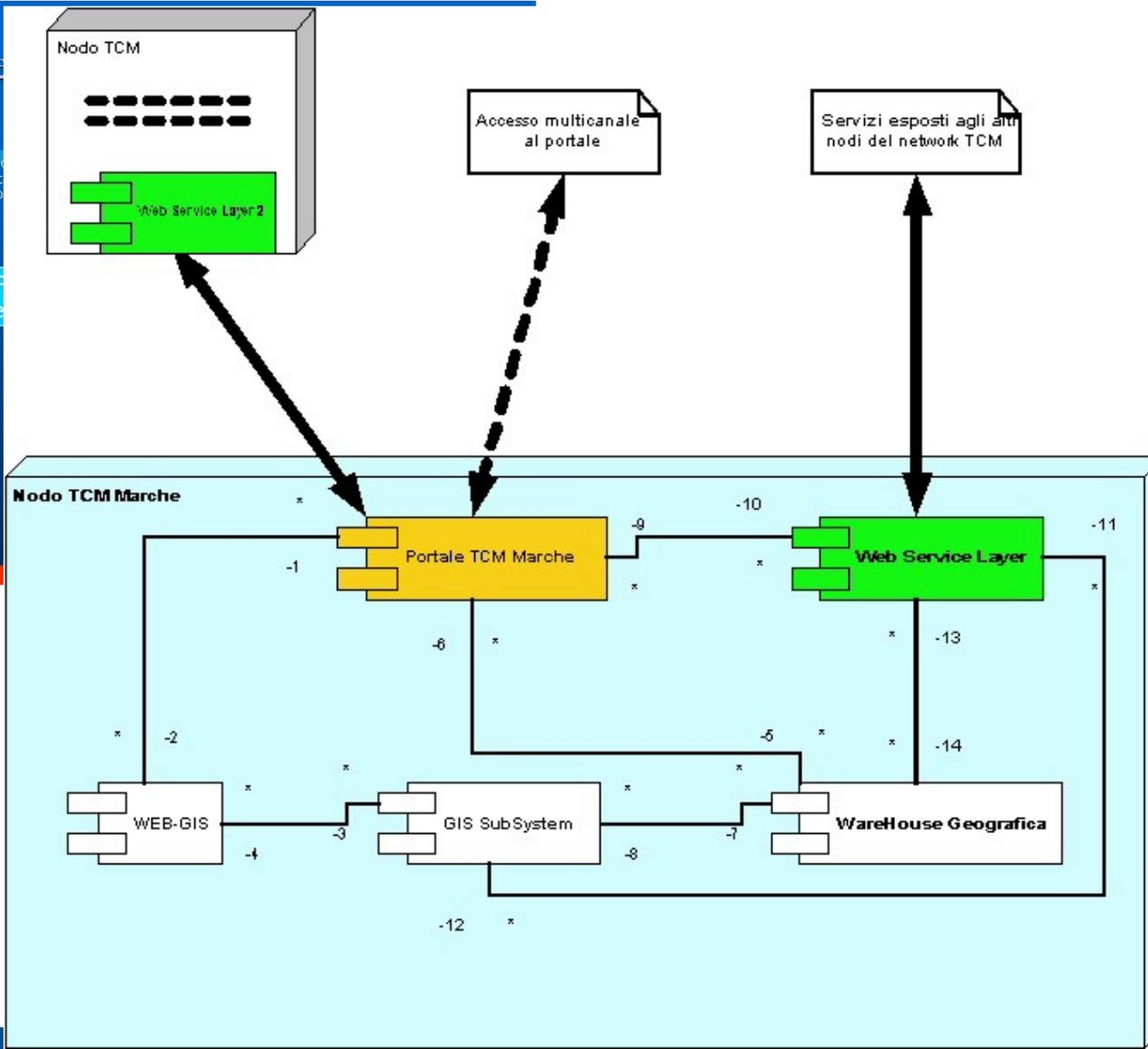
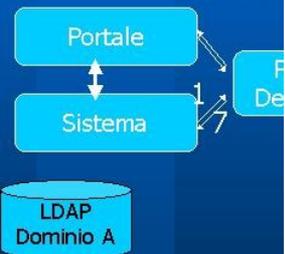
Gestione Metadati e servizi di catalogo UDDI

I Web Services Regione Marche SUT

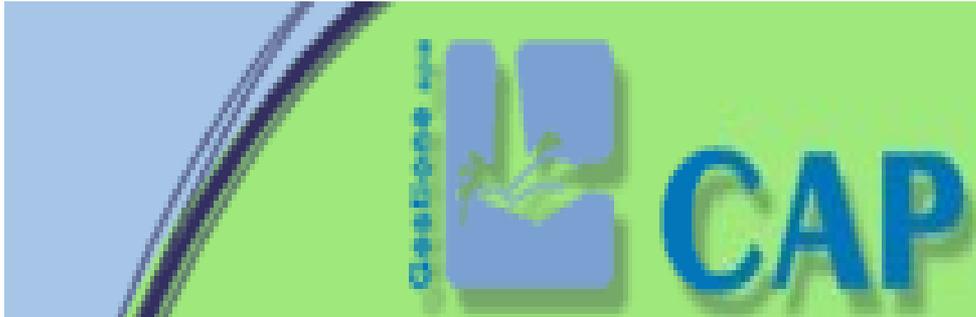
Interazione

Dominio -A-

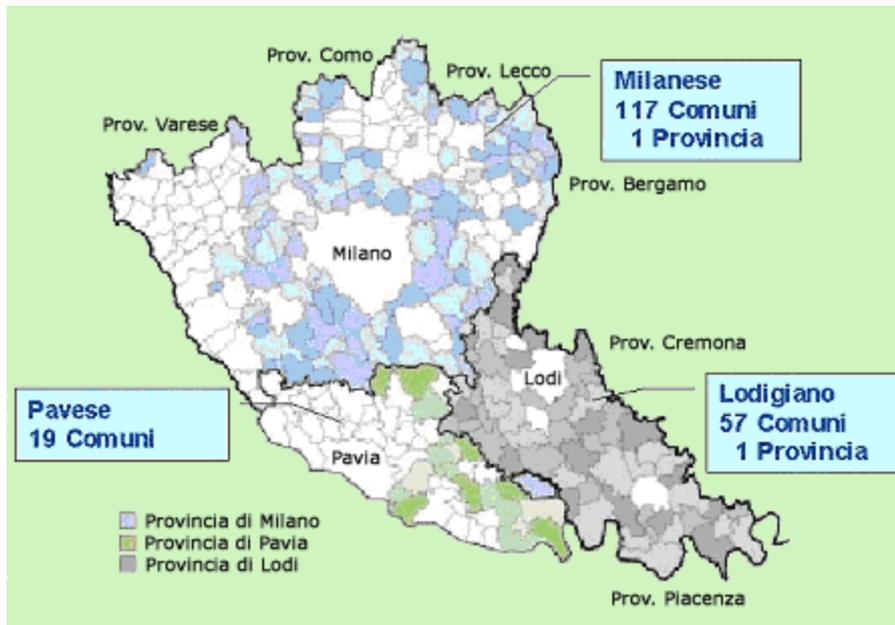
Il sistema dell'applicativo A chiama il servizio nel dominio dell'applicativo B.



CAP Milano: Efficienza della gestione per i servizi ai Comuni associati



Nato nel 1928, associa 193 Comuni e 2 Province



LA PRESENZA NEGLI AMBITI TERRITORIALI OTTIMALI (ATO)

Il bacino d'utenza di CAP Gestione spa si estende sui territori degli A.T.O. di Milano Provincia, Lodi e Pavia, pari ad una popolazione servita di circa 1.600.000 abitanti.

PROVINCIA DI MILANO

- 1,5 milioni di abitanti serviti
- 118 Comuni Soci
- 534 Pozzi in esercizio
- 247 Millioni di metricubi d'acqua prodotta
- 173 Impianti di potabilizzazione
- 4.358 Km di rete di distribuzione

PROVINCIA DI LODI

- 139 mila abitanti serviti
- 57 Comuni Soci
- 111 Pozzi in esercizio
- 21 Millioni di metricubi d'acqua prodotta
- 48 Impianti di potabilizzazione
- 997Km di rete di distribuzione

PROVINCIA DI PAVIA

- 39 mila abitanti serviti
- 19 Comuni Soci
- 29 Pozzi in esercizio
- 4Millioni di metricubi d'acqua prodotta
- 32 Impianti di potabilizzazione
- 250Km di rete di distribuzione

ENEL Terna: il progetto nasce dall'esigenza di **integrazione** per ottimizzare la gestione



Fornire alle entità aziendali (RIS, AOT, GOL) coinvolte nella manutenzione e la progettazione degli impianti di ENEL Terna uno strumento unico di elaborazione ed analisi dei dati presenti su SAP PM relativi agli impianti, all'esercizio ed alla manutenzione riguardanti tutto il territorio Italiano rappresentato mediante una collezione di basi cartografiche

Punti chiave:

- Architettura N-Tier per **INTEGRARE** Web e Client Server;
- **INTEGRAZIONE** e gestione basi cartografiche non omogenee;
- Possibilità di **INTEGRARE** dati con architetture a grande interoperabilità;
- Gestione adattamenti cartografici;
- **INTEGRAZIONE** con SAP:
 - Gestione allineamenti GIS-SAP.
 - Integrazione on-line GIS-SAP.
- **INTEGRAZIONE** Atlante Italiano del Ministero dell'Ambiente

Integrazione con Atlante Italiano del Ministero Ambiente

The screenshot displays the GeoMedia Professional software interface. The main window shows a map of the Trieste region with various power lines overlaid. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Insert, Tools, Analysis, Warehouse, Legend, Window, Help, Scripts, Spatial Tools), a toolbar, and a status bar showing the projection as east+north(m) with coordinates 387702,49; 5062690,90.

The left sidebar contains the GIS-RETE logo and several panels for managing data and queries, including 'Temi', 'Manutenzione', 'Interferenze', 'Basi Raster', 'Mod. Geo', 'Query', 'Varianti', 'Esercizio', and 'Indisponibilità'. A 'Tipo avviso' panel lists categories like T5, Cause, T1, T2, T7, T8, and Problemi. Below this is a date range selector for 'Inizio richiesto' (da 01/01/2003 a 23/03/2004) and a 'Stato avviso' section with 'Chiusi' and 'Non Chiusi' options. A 'Temporale' section allows for '2 suddiv.' or '4 suddiv.' views. A 'Temi-Linee' section includes 'Numerosità' (da 0 a 0) and 'Tematizza' and 'Linee' buttons.

The central map area shows a satellite-style view of the Trieste region, with various power lines overlaid in different colors (green, yellow, red, blue). The city of Gorizia is labeled in the upper part of the map, and Trieste is labeled in the lower part. A 'GeoMediaECWToolbar' is visible above the map, showing 'Ortofoto a colori' and 'Friuli Venezia Giulia (NUTM33)'.

The right sidebar contains a 'Legend' panel with the following entries:

- Avvisi per descrizione
 - E CAP1 RLR L23.762 PDR-LISERT 132KV (84)
 - I-RIPAR. F.di G. E ALTRI LAV. L. 23.711 (108)
 - I L22.277 RDP-PDR-MFZ IN R.S.E. (127)
 - I LAVORI ELES PDR-DIVACCIA 220KV (8)
- Sostegni 1
 - Sostegno (15.922)
 - Portale (329)
- Campate 1
 - 130 kV (110 - 140 kV) (5.994)
 - 220 kV (195 - 250 kV) (4.905)
 - 400 kV (360 - 420 kV) (1.275)
 - 60 kV (40 - 90 kV) (35)

At the bottom of the legend panel, it reads 'CARTOGRAFIA_GROUP_DIREZIONE by DESCRIZIONE'.

Click to zoom or press and drag.

ESC

1:214.245

"Katrina Relief Support Project"

Intergraph sta collaborando spalla a spalla con i propri Clienti nel Programma "Hurricane recovery efforts".

Le azioni di pianificazione e gestione sono rese possibili grazie alla disponibilità di sistemi **INTEGRATI** e **INTEROPERABILI** presenti all'interno delle seguenti organizzazioni:



- **Public Safety:** Mobile AL, Caddo Parish LA, Jefferson Parish LA, Birmingham AL, Memphis TN;
- **Transportation:** Louisiana DOT, Mississippi DOT, Tennessee DOT e City di Baton Rouge;
- **Utilities & Communications:** Mobile Gas, Huntsville Electric and Chattanooga Electric;
- **Federal Solutions:** Navy and shipyard customers (Avondale, New Orleans and Pascagoula nell'area del Mississippi)

NY Metropolitan Transit Authority (MTA)

Intergraph e Lockheed Martin stanno sviluppando un nuovo sistema - **integrato** ed ad altissima tecnologia - per la gestione del **Transportation Infrastructure Security System** della MTA.

Il Progetto, chiamato **Electronic Security System/Command, Communications and Control Program (IESS/C3)** includerà, tra l'altro, l'integrazione di 1.000 video camere e di più di 3.000 sensori intelligenti su base geospaziale. Intergraph fornirà il sistema di **"Incident Command & Control"** che integra, tra l'altro, la parte video e di sensori, ultima frontiera tecnologica di Intergraph



NY Metropolitan Transit Authority (MTA)

Questo progetto, già importante per la più grande organizzazione di gestione delle infrastrutture di trasporto degli USA, rappresenta un **esempio di eccellenza** nella salvaguardia della sicurezza nazionale degli USA, rafforza la posizione di **global leadership** di Intergraph nella fornitura di **sistemi integrati di gestione della sicurezza e dei trasporti**



Esso rappresenta l'ulteriore dimostrazione della capacità di Intergraph di affrontare sfide importanti per la creazione di **sistemi complessi** e per la **gestione della sicurezza e delle infrastrutture**, supportata anche dagli altri numerosi progetti esistenti ed attivi nel mondo presso clienti chiave come: **Swiss Rail, Deutsche Bahn, Rete Ferroviaria Italiana, Chicago O'Hare Airport, USA National Security Agency, Warsaw International Airport, Hong Kong Airport, European Union Police.....**

Conclusioni

- ✓ La necessità di gestire **processi** sempre più **complessi** - per fornire alla propria utenza interna ed esterna - **servizi** sempre più **completi** e **qualitativi** sta rendendo sempre meno competitive quelle aziende che realizzano i propri progetti nella logica - seppur con alto contenuto qualitativo - a "**compartimenti stagni**";
- ✓ La **tecnologia** "per sè", quindi, non rappresenta più il vero **valore aggiunto** ma deve traguardare obiettivi di **integrazione** e **co-operatività**;
- ✓ Il **futuro** è di coloro (clienti e fornitori) che sapranno sfruttare tali capacità (tecnologia orientata alla **gestione dei processi**) in **partnership** progettuale
- ✓ Gli **investimenti**, quindi, devono essere orientati in questa direzione con il conseguente cambiamento delle capacità di **pianificazione** degli stessi
- ✓ Integraph sta lavorando al perseguimento di tali obiettivi con la continua rifinitura delle proprie **capacità** (best practices), delle proprie **risorse** e della propria **organizzazione**

Grazie

www.intergraph.com

claudio.mingrino@intergraph.com